

2024年度 シラバス&LESSONプラン

科目 空港ビジネス	講師 高野 雅巳	提出 24年 6月 27日
学科 選択科目	学年 1年	授業の方法 講義
	前期 後期	講義時限数 15
		単位数 2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

空港及び周辺の仕事について多角的に学び空港業務に関する知見を深める

< 講義概要と具体的な進め方 >

1. 空港の役割及び空港の業務における基礎的知識を講義(テキスト、パワーポイント資料、動画、関連資料等を使用)
2. 空港に関わるさまざまな分野の専門家を招き、リアルな現場での仕事内容や課題等について講義を行い、知見を広げる
3. 羽田空港見学(校外学習)と連動して事前準備や事後レポートに取り組み、空港に関するより深い知見を得る

※都合により外部講師のテーマ内容の変更又は入れ替えとなる可能性があります。

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

空港及び周辺の多様な地上業務について、役割、お客様へのサービスや安全性といった観点から多角的に学び、空港業務における深い知見を身につける

< LESSONプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	イントロダクション、空港の役割	授業レポート(アンケート)
②	空港の仕事 基礎	授業レポート
③	羽田空港見学準備及び外部講師企業の理解	羽田空港見学レポート
④	空港研究・プレゼン	授業レポート
⑤	旅客ハンドリング、グランドハンドリング、国際航空貨物の業務内容	外部講師 感想レポート
⑥	地域創生における航空会社と空港との関わり	外部講師 感想レポート
⑦	空港保安検査業務	外部講師 感想レポート
⑧	空港のリテール事業	外部講師 感想レポート
⑨	旅行会社の空港業務、JTBグループの空港ビジネス	外部講師 感想レポート
⑩	ケータリング事業・機内食	外部講師 感想レポート
⑪	エアポートコンシェルジュ、旅客サービスの業務内容	外部講師 感想レポート
⑫	空港のホスピタリティ① ホスピタリティとは	外部講師 感想レポート
⑬	空港のホスピタリティ② キャビンアテンダントとグランドスタッフの違い	外部講師 感想レポート
⑭	空港のホスピタリティ③ グランドスタッフの多様な業務内容	外部講師 感想レポート
⑮	期末テスト、振り返り	期末テスト

試験と評価

- 試験期間中 評価方法 筆記試験 小テスト レポート
 講義時限内 その他 実技試験 受講態度 作品

教員紹介

国際航空仕入・予約・手配、商品企画の業務に10年間携わり、航空及び空港関連業務に精通している。この経験を踏まえ講義を行う。