



2024年度中途採用・募集

1. 会社概要

- (1) 設立 : 1988年（昭和63年）12月01日
- (2) 資本金 : 5,000万円
- (3) 従業員 : 1,451名（2024年2月1日現在）
- (4) 売上高 : 8,322百万円（2022年度）
- (5) 株主構成 : 日本航空株式会社（100%出資）



2017年9月28日に、女性の活躍推進に関する状況等が優良な企業として、最上位3段目の認定を厚生労働大臣から受けました。

2. 募集する社員の業務内容 等

- (1) 職種 : 総合職（正社員）
- (2) 業務内容 :

- ・ JALグループのお客さま対応業務

電話やメール、チャット等による各種お問い合わせ受付やJALグループ国内線/国際線の航空券予約・発券を始めとしたコンタクトセンター業務を行っています。

- ・ JALグループの航空券予約・発券全般に関わる支援業務・JALグループの航空券予約・発券全般に関わる支援業務

JALグループの航空券予約・発券領域の中核として、各種サポート業務を行っています。

また将来的にはサポートや間接部門、出向等を通してJALナビアの中核を担っていただきます。

- (3) 会社所在地 : 【本社・東京センター】

東京都品川区東品川2-4-11 野村不動産ビル

【大阪センター】

大阪府大阪市北区堂島浜2-2-8 東洋紡ビル

【福岡センター】

福岡県福岡市博多区冷泉町2-1 博多祇園M-SQUARE

【札幌センター】

北海道札幌市中央区北1条西7丁目1-1 C A R P 札幌ビル

- (4) 勤務地 : 東京、大阪、福岡、札幌（勤務地は会社が指定します）

※転勤あり

- (5) 採用予定数 : 20名程度

3. 応募資格

2024年10月1日に入社可能な方

学歴不問／未経験・第二新卒歓迎

【学歴不問／未経験・第二新卒歓迎】

★20～30代の男女活躍中！意欲&人柄重視の採用です。

—— “育てること” を前提にした採用です——

「はじめての正社員」に挑戦したい方も大歓迎！

＼こんな方にピッタリです／

◎人と話すこと、接することが好きな方

◎誰かの役に立つことに喜びを感じる方

◎主体的な考え方や行動ができる方

◎『JAL』が好き、『JAL』で成長したい方

【活かせるスキル】※必須ではありません

◇コールセンターでの実務経験

◇受付・接客などの実務経験

◇旅行・航空業界での実務経験

4. 選考方法

書類選考、能力試験・適性検査、面接（一次、最終）

5. 入社時期

2024年10月1日

6. 待遇・勤務時間 等

（1）初任給 ： 基本給＋地域手当

東京/224,800円、大阪/217,200円、福岡/202,000円、札幌/202,000円

（2）昇給 ： 評価に応じ、年1回昇給あり

（3）賞与 ： 年3回（夏期・年末・期末） ※2023年度実績

（4）諸手当 ： 通勤費支給（当社規定による）、時間外手当、住宅手当、年末・年始手当、ナビ手当
他各種手当

（5）勤務時間 ： 実働8時間（シフト制）

（6）休日休暇 ： 年間休日121日、

年次有給休暇（入社3ヵ月の試用期間後、初年度15日、入社2年目以降20日）

季節休暇、慶弔休暇、育児・介護休暇

（7）福利厚生 ： 健康・厚生・雇用・労災の各種社会保険完備

日本航空健康保険組合加入

JALグループ従業員持株会制度

退職金制度、財形貯蓄

（8）その他 ： 体験搭乗制度

7. 応募方法

- (1) 以下より、エントリーを行ってください。

<https://x.gd/ZZyWc>

※弊社ホームページからもエントリーが可能です。

- (2) 書類選考

WEBエントリーシートのご提出をいただきます。

WEBエントリーシート提出のご案内は、エントリーが完了された方へ、マイページにてご案内いたします。

- (3) WEB能力・適性検査

書類選考を通過された方へ、随時ご案内いたします。

- (4) 面接選考 (3回)

書類およびWEB能力・適性検査を通過された方へご案内いたします。

2024年9月までの間に毎月実施予定。

なお、ナビゲーションスタッフ（契約社員）との併願も可能です。

ナビゲーションスタッフに関する詳細は、弊社ホームページからご確認ください。

8. 問い合わせ先

【問い合わせ先】〒140 -8645

東京都品川区東品川2-4-11 野村不動産天王洲ビル

株式会社JALナビア コンタクトセンター事業部 人財戦略室 人事労務グループ 採用担当 宛

saiyo-jnvpz@jal.com

9. 応募期間・選考日程（予定）

2024年9月までの間に毎月実施予定

10. 募集媒体

- ◇ (株) J A Lナビア 既卒ホームページ

アドレス : <http://www.jalnavia.co.jp/recruit/career/>

- ◇ マイナビ転職

アドレス : <https://tenshoku.mynavi.jp/jobinfo-328307-1-21-1/>

以 上