

JTBの知見を、成長力に。

その仕事を次のステージに導く、スキルアッププログラム

JTB ツーリズムビジネスカレッジ NEXT の想い

JTBツーリズムビジネスカレッジは、JTBグループの専門学校として開校以来40年以上の歴史を持ち、ツーリズム業界へ即戦力となる人材を輩出し続けてきました。これまでに8,000名以上の卒業生を送り出し、その就職率は99.8%(日本人学生)、更にツーリズム業界への就職率が95.3%という高い実績を誇ります。現場経験豊富なプロフェッショナルが、業界で本当に必要とされる「最先端かつ実践的な能力」の修得を支援しています。

この長年培ってきた教育ノウハウと、JTBグループの強固な業界ネットワークを活かし、新たに始動するのがJTBツーリズムビジネスカレッジNEXTです。これは、ツーリズム産業の未来を担うすべての人材の成長を支援する、新しい「自己成長支援プラットフォーム」。変化の激しい時代の中で、観光の仕事で「目指す人」と、その仕事をさらに「磨く人」のために、最適な学びを提供します。

実践的なスキルアップを求める

社会人のための

観光を通じて未来を創る学び舎

 **未来観光塾**
for Working People

とは

社会人向けの[未来観光塾 for Working People]では、新しい顧客ニーズや多様化するサービス形態に対応するためのリスキリング、若手育成や経営層向け研修など、JTBの現場知見を反映した実務に直結するプログラムで、個人と組織の持続的な成長を支えます。JTBツーリズムビジネスカレッジNEXTは、観光の“今”と“未来”をつなぎ、次のステージへ踏み出すあなたの挑戦に寄り添う、新しい学び舎です。

[カウンターセールス]



激変するツーリズムの未来に、 その知識と経験だけで、走り続けられますか。

[デジタル化、サステナビリティ…激変する観光業界で、今の知識だけで大丈夫ですか?]

[新しい顧客ニーズや多様化するサービス形態に、的確に応えられていますか?]

[OJT中心の教育で、若手や幹部候補の育成強化は進んでいますか?]

[急増する外国人スタッフのマネジメントや、喫緊の課題である危機管理への備えは万全ですか?]



新しい顧客ニーズやサービス形態の多様化で、ツーリズム産業は日々変化しています。
第一線で活躍し続けるには、これまでの経験に加え、明日から使える「活きた知識やスキル」へのアップデートが不可欠です。

未来観光塾だけにしかない ③つの強み!

1

実践性



教育のプロが設計・指導
実務に直結する内容

2

信頼性



JTBグループの現場知見
長年培ってきた教育ノウハウ
最大級の業界ネットワーク

3

先進性



産官学金労言連携による
“今”を学べるカリキュラム

ツーリズム業界のプロから寄せられた評価・期待の声



業種(旅行会社)

店頭及び営業の話法講座をして欲しい。添乗員体験等、実際の添乗員の方の体験談など。



業種(ホテル)

スタッフのエンゲージメントを高める取り組みの成功例をたくさん知りたい。



業種(ホテル)

ホテルに関する研修をさらに強化したい。



業種(旅行会社)

通常業務以外の広い分野の研修を希望。

※旅行会社、ホテル・旅館へのアンケート調査より一部抜粋(当校実施)