

初めての接客に、自信と基本を。 アルバイト・パート・インターンシップ前 おもてなし実践講座



ホテル・旅館へ多くの人材を送り出してきた専門学校だからできる、実践重視の接客研修

現場に立つ前に身につけたい 5つの基本

01 おもてなしとは

相手を思いやり、先回りして行動する姿勢

02 接客の基礎・言葉遣い

挨拶、立ち居振る舞い、敬語、案内、お詫び

03 笑顔でのコミュニケーション

表情、声、アイコンタクト、印象のよい会話

04 レストラン給仕・実技

配膳、テーブルサービス

05 和室・客室実習

和室での所作、布団の敷き方、ベッドメイキング



専門学校の実習室を活用し、講師が一つひとつ丁寧に指導します

※本チラシに使用している画像の一部はAI生成画像です。



学校法人国際文化アカデミー

JTBツーリズムビジネスカレッジ NEXT

TEL:03-5944-5255 Email:jtc-next@jtb-college.ac.jp



対象：アルバイト・パート／インターンシップ参加者／新入社員 等

形式：講義＋実技＋ロールプレイ 実施：半日・1日・複数日などご要望に応じて設計可能

《実施例》

- | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|
| 1 | “またきたい”を生む
おもてなしの心 | 「宿」の仕事を理解し、“おもてなし”の基本を学ぶ |
| 2 | “感じの良い接客”のための
コミュニケーションと所作 | 笑顔・挨拶・お辞儀・信頼を生む第一印象をつくる |
| 3 | 和室・客室 実技 | 和室の布団敷・片付け・畳への配慮 |
| 4 | 洋室・客室 実技 | 洋室のベッドメイキング |
| 5 | レストラン給仕 実技 | レストランサービスの基本 |

受講者の声

充実した実習が“理解の深さ”につながっています。



布団の敷き方やベッドメイキング、レストランでの大切なことを実践的に学ぶことができた。講義だけではなく、ベッドメイキングやレストラン給仕など実践ができたことがとてもためになりました。

表情やアイコンタクトをこれから意識していきたいと感じた。また、ベッドメイキングやボトルの扱い方やお皿の出し方、シャンパンの注ぎ方など、実際に体験することができ新たな経験になった。



※宿泊施設インターンシップ事前研修参加者アンケートより一部抜粋

- 講義による基礎知識の習得に加え、実習室でのロールプレイや実技を取り入れることで、理解度向上と現場対応力の習得を実現しています。
- 受講者アンケートでも、「実践を通じて理解が深まった」と高い評価をいただいています。