

2021年度 シラバス&レズンプラン

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> 前期 | <input type="radio"/> 後期 |
|--------------------------|--------------------------|

必修
 選択

科目

講師

学科

学年

| | |
|-------|----|
| 授業の方法 | 講義 |
| 講義時限数 | 15 |
| 単位数 | 2 |

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

ホテルと旅館のサービス業務の基本を学ぶ

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

| 何を | どのレベルに |
|---------------------------|---|
| ① 日本の宿泊業界(ホテル・旅館)の基礎知識と魅力 | ① 理解する。 ・ ホテルのABC ・ 旅館のABC ・ 基本的な身だしなみ |
| ② 日本の宿おもてなし検定(3級)の合格 | ② 合格する。 |

< 講義概要と具体的な進め方(どんな進め方) >

- ① ホテル&ブライダル科と訪日科との合同授業
- ② 4~5月中に、ホテル見学(ホテルメトロポリタン)を予定しています。
- ③ 前半では、「ホテル概論」の教科書で、ホテルを後半は、「おもてなし検定」の教科書で、旅館を理解します。
- ④ 9月に実施される「おもてなし検定」を学校受験します。(必須)
- ⑤ 評価は、期末試験75%、DVD視聴レポート10% 授業態度・参加意欲15%の合計点で、判定します。

< レズンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

| 月/日曜 | 授業概要 | 使用資料その他 |
|---------|---------------------------------|--------------|
| ① 4月12日 | 開講にあたり/目的/自己紹介/アンケート/おもてなし検定の概要 | |
| ② 4月19日 | (観光)日本の観光ビジネスの概要 | |
| ③ 4月26日 | (ホテル)第1章 ホテルのABC | 教科書「ホテル概論」 |
| ④ 5月10日 | ホテル見学(日本ホテル—ホテル メトロポリタン予定) | |
| ⑤ 5月17日 | 第2章 欧米におけるホテルの歴史 | |
| ⑥ 5月24日 | 第3章 日本におけるホテルの歴史 | |
| ⑦ 5月31日 | 第4章 ホテルの現状と経営特性 | |
| ⑧ 6月7日 | DVD視聴No.1(料理人たちの炎の東京オリンピック) | 日本語の字幕付き |
| ⑨ 6月14日 | (旅館) [はじめに]・[おもてなし知識編](No.1) | 教科書「おもてなし検定」 |
| ⑩ 6月21日 | [おもてなし知識編](No.2) | |
| ⑪ 6月28日 | [おもてなし実務編] | |
| ⑫ 7月5日 | DVD視聴No.2(湯布院 癒しの里の百年戦争) | 日本語の字幕付き |
| ⑬ 8月30日 | おもてなし検定 対策授業 第1回 | |
| ⑭ 9月6日 | おもてなし検定 対策授業 第2回 | |
| ⑮ 9月13日 | おもてなし検定 対策授業 第3回 | |

試験と評価

| | | | | |
|---|----|--|--|--|
| <input type="radio"/> 試験期間中 | 評価 | <input type="radio"/> 筆記試験 | <input checked="" type="checkbox"/> 小テスト | <input type="radio"/> レポート(DVD視聴) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 講義時限内 | 方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 実技試験 | <input type="radio"/> 受講態度 | <input checked="" type="checkbox"/> 作品 |
| () | | | | |