

2021年度 シラバス&レッスンプラン

前期 後期

必修 選択 科目 講師 学科 学年

授業の方法	実技
講義時限数	15
単位数	

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

宿泊部門におけるオペレーションシステムの重要性を理解し、実践的でスムーズな操作を習得します

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

何を どのレベルに
 ◆お客様の要望に対して、どの項目に何を入力すれば他のスタッフと情報を共有できるか、を理解し操作できるようにします

< 講義概要と具体的な進め方(どんな進め方) >

◆基本的な操作の練習
 ◆個人名で実際に宿泊予約を作成します
 ◆単純な予約から、様々な要望を含む複雑な予約へとレベルを上げていきます

< レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

月/日曜	授業概要	使用資料その他
① 4 / 12	Opera概要/パソコン室の禁止事項確認/Log-in方法/User ID,PW設定	
② 4 / 19	Profile / Individual Profile	
③ 4 / 26	Company Profile / New Reservation	
④ 5 / 10	Rate Query Resv.	
⑤ 5 / 17	Rate Query Resv. / 変更 / CXL	
⑥ 5 / 24	Rate Query Resv. / Corporate Rate Resv.	
⑦ 5 / 31	Options - Routing・Trace	
⑧ 6 / 7	Agent Resv.	必要に応じて印刷物を配布
⑨ 6 / 14	Options - Routing Date / Routig Other Room	
⑩ 6 / 21	Options - Message	
⑪ 6 / 28	Options - Share	
⑫ 7 / 5	Options - Share	
⑬ 8 / 30	Review for All / 練習問題	
⑭ 9 / 6	練習問題	
⑮ 9 / 13	前期期末試験	

試験と評価 試験期間中 講義時限内 評価方法 筆記試験 実技試験 小テスト 受講態度 レポート 作品 その他 ()