

2021年度 シラバス&レッシンプラン

前期 後期

必修
選択

科目

講師

学科
学年

授業の方法 座学
講義時限数
単位数

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

ホテル実習に向けての意義や目的を理解し、ホスピタリティの本質を学習し、その心構えとスキルの習得を図る

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

何を	どのレベルに
実習を前向きに取り組む為の基本姿勢の育成	ホテルマンや社会人としての常識 基本姿勢 マナーを習得する
実習中に必要なマナー、知識及びスキルの習得	ホスピタリティの重要性の理解度を事例や講師の経験談を挙げて深める

< 講義概要と具体的な進め方(どんな進め方) >

実習中に体験する各現場での基本オペレーションのトレーニングを机上学習と実技で模擬体験する

ホテル業界の新入社員教育マニュアルをベースに種々の事例を加え学習する

諸資料をベースに講師の実体験や経験を加味しより実情に近い講義を行う

< レッシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

月/日曜	授業概要	使用資料その他
① 4/9 金	オリエンテーション。ホテルマンとしての心構え(マナー 身だしなみ)	講師作成資料&教材
② 4/ # 金	ホテルの素晴らしさ。そこで働く楽しさや苦勞	同上
③ 4/ # 金	ホスピタリティービジネスとは 言葉遣い	同上
④ 4/ # 金	気遣い 気配り 心配りとは	同上
⑤ 5/ 7 金	気遣い 気配り 心配りとは	同上
⑥ 5/ # 金	気遣い 気配り 心配りとは	同上
⑦ 5/ # 金	ホスピタリティーの育成 訓練 (ニューオータニ 帝国 オークラ その他)	同上
⑧ 6/ 4 金	ホスピタリティーの育成 訓練 (ケーススタディ リッツカールトン)	同上
⑨ 6/ # 金	ホスピタリティーの育成 訓練 (ケーススタディ 星野リゾート)	同上
⑩ 6/ # 金	社会人基礎力	同上
⑪ 6/ # 金	社会人基礎力	同上
⑫ 7/ 2 金	コミュニケーションスキルの養成	同上
⑬ 9/ 3 金	コミュニケーションスキルの養成 苦情とは	同上
⑭ 9/ # 金	実習直前の心構え ホテル業界の現状と実習先ホテルの研究	同上
⑮ 9/ # 金	おさらい 前期試験対策	同上

試験と評価 試験期間中 講義時限内 評価方法 筆記試験 実技試験 小テスト 受講態度 レポート 作品 その他 ()