

年度 シラバス&レッスンプラン

○前期 後期

科目 国内運賃・料金

講師 羽吹 真由美

学科 国際観光ビジネス科  
学年 1年

授業の方法	
講義時限数	45
単位数	2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

国内旅行運賃・料金全般について基礎を学ぶ/旅行業務取扱管理者試験「国内実務」科目で合格する

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

何を	どのレベルに
* JR・航空・貸切バス・フェリー・宿泊の規則・計算出題範囲	* 国内・総合国家試験国内実務「運賃・料金」6割以上”確実”得点⇒実務合格の原動力

< 講義概要と具体的な進め方(どんな進め方) >

- \* 事前マーカー指示による予習とセッションごとの講義と復習問題演習の反復
- \* 並行して自主的に「ジャンル別・問題編」着手
- \* 授業外の不明点質問対応による理解促進
- \* 教科書終了後は過去問題「国内実務」の解答・解説(国内・総合/国試・模試A~C)⇒ここで先行して国内資源問題も。

< レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	使用資料その他
①	教材確認・講師自己紹介・国家試験の出題傾向・教材内容構成確認・授業の進め方(マーカー⇒書きこみ⇒下線⇒講義⇒復習テスト⇒答合せ)・マーク/用語説明[P10~12] * マーカー予告~P25	教科書・ジャンル別(問・解)・JR時刻表(見方は教科書で言及)
②	乗車券類・運賃/料金とは・年齢区分[P18~23] * マーカー予告P26~43	教科書・ジャンル別(問・解)・JR時刻表・復習問題1
③	復習問題1 答え合わせ(10分) 発売日・必要な乗車券類・運賃計算の原則[P24~30]	教科書・JR時刻表・復習問題2
④	復習問題2 答え合わせ(15分) 運賃計算例・運賃表の使用例/本州3社・北海道内、四国・九州内、本州3社3島跨り[P31~33]	教科書・JR時刻表・運賃料金計算の手順(毎回持参)・復習問題3
⑤	復習問題3 答え合わせ(25~30分) 北海道新幹線・九州内特例 連絡運輸、その他加算運賃、乗車券の種類[P34~42] * マーカー予告P44~60	教科書・JR時刻表・復習問題4
⑥	復習問題4 答え合わせ(50分) 乗車券の種類(片道・往復/割引・連続)、運賃計算の特例[P44~54]	教科書・JR時刻表(復習問題なし)
⑦	運賃計算の特例(特定都区市内・東京山手線内・大都市近郊区間内相互発着・他) 乗車券の有効期間・途中下車、運賃の割引[P44~54] * マーカー予告P61~73	教科書・JR時刻表・復習問題5
⑧	復習問題5 答え合わせ(90分)・・・○×問題と計算問題を全指名すると90分以上かかる 運賃のまとめ	教科書・JR時刻表(復習問題なし)
⑨	運賃の復習、料金計算の基本・特急料金(新幹線・在来線共通事項) * マーカー予告:P74~101 繁忙期・通常期・閑散期200円加減算/自由・G・寝台・立席-520円の把握&理解	教科書・JR時刻表(復習問題なし)
⑩	新幹線の特急料金、新幹線内乗継(東海道・山陽一部のぞみ利用/東北秋田の立席) 復習問題6'・・・授業内実施&補足解説	復習問題6' [授業時間内実施] 教科書・JR時刻表・復習問題6
⑪	在来線の特急料金、2個以上通し特急料金、通過連絡運輸特急料金、グリーン料金 復習問題6 答え合わせ←⑩か⑫で実施(20~25分)	教科書・JR時刻表・ 復習問題7 [問1~25迄]
⑫	復習問題7 [問25迄] 答え合わせ(45分) [続き]グリーン料金 (北陸新幹線グリーン・グランクラスまたがり・乗り継ぎ) * マーカー予告:P104~118	教科書・JR時刻表
⑬	個室料金、寝台料金(2人利用・個室利用)、座席指定料金 乗継割引原則・2つのパターン、乗継駅・乗継日、例外 ※【練習1~3】は各自	教科書・JR時刻表 復習問題8[P4任意]:17時~質問多
⑭	復習問題8[P1~P3] 答え合わせ(45分) 山形・秋田新幹線の取扱い、山形・秋田は在来線特定特急料金(7割)	教科書・JR時刻表 復習問題7残り+復習問題8[P4]
⑮	復習問題7残り+復習問題8[P4] 答え合わせ(45分) 東海道・山陽新幹線と九州新幹線/ 東北新幹線と北海道新幹線相互間利用 * マーカー予告:P119~139/P140~154	教科書・JR時刻表・復習問題9
⑯	復習問題9 [新幹線内・山形・山陽九州特急料金計算] 答え合わせ(70分) 乗車券類変更、取り直し・払い戻し(導入) 取消料	教科書・JR時刻表(復習問題なし)

⑰	変更(追加プリント配布&補足)・取り消し・払い戻し、指定券の払戻手数料、紛失、遅延 普通回数乗車券の取扱い、団体乗車券の取扱い(~指定保証金)	教科書・JR時刻表・乗変プリント 復習問題10
⑱	復習問題10[払戻手数料・払戻額計算]答え合わせ(70分) *マーカー予告:P173~189 [続き]団体乗車券の取扱い、運賃の割引率・無賃扱い、運賃・料金の計算方	教科書・JR時刻表・復習問題11
⑲	復習問題11答え合わせ(40分) *マーカー予告:P190~203 [続き]団体乗車券の変更・取り消し・払い戻し、特別企画乗車券、JR券見本補足、航空3レター	教科書・JR時刻表 復習問題11残り+ジャンル別特企
⑳	復習問題11残り+ジャンル別特企(P114~5)答え合わせ 航空(予約開始日・発売日・有効期間・年齢区分)、運賃の種類・料金、国内線旅客施設使用料	教科書・JR時刻表 復習問題12(含:予習又は次回)
㉑	復習問題12答え合わせ(30分又は次回) *マーカー予告:P210~218 主なJAL・ANA個人運賃	教科書・JR時刻表
㉒	航空(変更・取消/払戻手数料&計算。紛失、無料手荷物許容量・電子機器)	復習問題13(JAL) 復習問題14(ANA)
㉓	復習問題13(JAL)・復習問題14(ANA)答え合わせ	
㉔	復習問題13[手数料・払戻額計算]答え合わせ(80~90分) *マーカー予告:P226~232 時間あれば…貸切バス運賃・料金、違約料、特殊な取扱い	教科書
㉕	[続き]貸切バス運賃・料金、違約料、特殊な取扱い/フェリー運賃・料金、払戻手数料	教科書・復習問題15
㉖	復習問題15答え合わせ 宿泊料金(旅館・ホテル)、子供・サービス料・諸税、支払総額計算	教科書・復習問題16
㉗	復習問題16答え合わせ 教科書終了/全体振り返り+追加資料プリント配布・補足解説	※7/11~8/28夏期特別授業
㉘	過去問題(国試・模試)への観光資源も含めた「国内実務」科目としての取り組み方 ①国内過去問【国内実務2014】	「国内実務」過去問への取組方
㉙	②国内過去問【国内実務2015】 ③国内過去問【国内実務2016】	
⑳	④国内過去問【国内実務2017】 ⑤国内過去問【国内実務2018】	
㉑	⑥国内過去問【国内実務2019】 ⑦国内過去問【国内実務2020】	
㉒	⑧国内過去問【国内実務2021】 ➡国内模試過去問・解答の傾向&分析+対策/⑨国内模試過去問【国内実務2017A】	
㉓	⑩国内模試過去問【国内実務2017B】	
㉔	⑪国内模試過去問【国内実務2017C】	
㉕	⑫国内模試過去問【国内実務2018A】 ⑬国内模試過去問【国内実務2018B】	
㉖	第2回「国内模試」解答解説・正答率傾向+⑭国内模試過去問【国内実務2018C】	
㉗	⑮国内模試過去問【国内実務2019A】+⑯国内模試過去問【国内実務2019B】	
㉘	⑰国内模試過去問【国内実務2019C】 ⑱国内模試過去問【国内実務2020A】	
㉙	⑲国内模試過去問【国内実務2020B】+⑳国内模試過去問【国内実務2020C】	
㉚	国内・国試「実務(運賃料金)」解答解説+(3)総合過去問【国内実務2021】	
㉛	第1回「総合模試」解答解説・正答率傾向+(4)総合過去問【国内実務2020】	
㉜	(5)総合過去問【国内実務2019】&補足 (6)総合過去問【国内実務2018】	
㉝	(7)総合過去問【国内実務2017】&補足 (8)総合過去問【国内実務2016】	
㉞	(7)総合過去問【国内実務2015】&補足 (8)総合過去問【国内実務2014】	
㉟	(7)総合過去問【国内実務2013】&補足 (8)総合過去問【国内実務2012】	

試験  
と評価試験期間中  
講義時限内評価  
方法筆記試験  
実技試験小テスト  
受講態度レポート  
作品

その他

( )

## 教員紹介

店頭経験を基に、実例を交えながらわかりやすく伝えていきます。