

年度 シラバス&レッスンプラン

前期 後期

必修
選択

科目

講師

学科
学年

授業の方法 講義	
講義時限数	15
単位数	2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載)>

ホテル・旅館のサービス業務の基本を学ぶ

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

何を	どのレベルに
① 日本の宿泊業界(ホテル・旅館)の基礎知識と魅力	① 理解する。 ・ホテルのABC ・旅館のABC ・基本的な身だしなみ
② 日本の宿泊おもてなし検定(3級)の合格	② 合格する。

<講義概要と具体的な進め方(どんな進め方)>

- ① 前半では「ホテル概論」の教科書でホテルを、後半は、「おもてなし検定」の教科書で旅館を理解する。
- ② 授業の一環としてホテル見学を行う。(ホテルメトロポリタンを予定)
- ③ 9月に実施される「おもてなし検定」を学校受験する。(必須)
- ④ 評価は、期末試験75%、DVD視聴レポート10%、授業態度・参加意欲15%の合計点で判定する。

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

月/日曜	授業概要	使用資料その他
① 木IV 4 / 7	開講にあたり/目的/自己紹介/アンケート/おもてなし検定の概要	講師作成資料
② 4 / 14	(ホテル)第1章 ホテルのABC	教科書「ホテル概論」
③ 4 / 21	第2章 欧米におけるホテルの歴史	教科書「ホテル概論」
④ 4 / 28	ホテル見学(日本ホテル—ホテル メトロポリタン予定)	
⑤ 5 / 12	第3章 日本におけるホテルの歴史	教科書「ホテル概論」
⑥ 5 / 19	第4章 ホテルの現状と経営特性	教科書「ホテル概論」
⑦ 5 / 26	DVD視聴No.1	DVD
⑧ 6 / 2	(旅館) [はじめに]・[おもてなし知識編](No.1)	教科書「おもてなし検定」
⑨ 6 / 9	[おもてなし知識編](No.2)	教科書「おもてなし検定」
⑩ 6 / 16	[おもてなし実務編](No.1)	教科書「おもてなし検定」
⑪ 6 / 23	[おもてなし実務編](No.2)	教科書「おもてなし検定」
⑫ 6 / 30	DVD視聴No.2	DVD
⑬ 7 / 7	おもてなし検定 対策授業 第1回	講師作成資料
⑭ 9 / 1	おもてなし検定 対策授業 第2回	講師作成資料
⑮ 9 / 15	おもてなし検定 対策授業 第3回	講師作成資料

試験と評価	<input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中	評価方法	<input checked="" type="checkbox"/> 筆記試験	<input checked="" type="checkbox"/> 小テスト	<input checked="" type="checkbox"/> レポート(DVD視聴)
	<input checked="" type="checkbox"/> 講義時限内		<input checked="" type="checkbox"/> 実技試験	<input checked="" type="checkbox"/> 受講態度	<input checked="" type="checkbox"/> 作品 <input checked="" type="checkbox"/> その他

教員紹介 JTbにて主に教育旅行の法人営業を担当し、国内外への添乗経験も豊富。ベネッセコーポレーションへの出向で教育関連事業の経験もあり。またJTb本社事業創造部で企画開発業務も担務する。