

2023年度 シラバス&レッスンプラン

前期 後期

必修
選択

科目

講師

学科
学年

授業の方法 講義	
講義時限数	15
単位数	2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載)>

ホテル・旅館のサービス業務の基本を学ぶ

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

何を	どのレベルに
① 宿泊業界(ホテル・旅館)の基礎知識と魅力	① 内容を理解する。 ・ ホテルのABC ・ 旅館のABC ・ 基本的な身だしなみ
② 日本の宿泊おもてなし検定(3級)	② 検定に合格する。

<講義概要と具体的な進め方(どんな進め方)>

- 前半では「新ホテル総論」の教科書でホテルを、後半は、「おもてなし検定」の教科書で旅館を理解する。
- 授業の一環としてホテル見学を行う。(ホテルメトロポリタンを予定)
- 9月に実施される「おもてなし検定」を学校受験する。(必須)
- 評価は、期末試験75%、DVD視聴レポート10%、授業態度・参加意欲15%の合計点で判定する。

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

月/日曜	授業概要	使用資料その他
① 水 4/12	開講にあたり/目的/自己紹介/アンケート/おもてなし検定の概要	講師作成資料
② 4/19	(ホテル)教科書・資料によりホテルについて学ぶ	教科書「新ホテル総論」
③ 4/26	(ホテル)教科書・資料によりホテルについて学ぶ	教科書「新ホテル総論」
④ 5/10	(ホテル)教科書・資料によりホテルについて学ぶ	教科書「新ホテル総論」
⑤ 5/17	(ホテル)教科書・資料によりホテルについて学ぶ	教科書「新ホテル総論」
⑥ 5/24	(ホテル)教科書・資料によりホテルについて学ぶ	教科書「新ホテル総論」
⑦ 5/31	(ホテル)教科書・資料によりホテルについて学ぶ	教科書「新ホテル総論」
⑧ 6/7	ホテル見学	
⑨ 6/14	動画視聴・感想発表	
⑩ 6/21	(旅館)教科書・資料により旅館について学ぶ(おもてなし検定対策)	教科書「おもてなし検定」
⑪ 6/28	(旅館)教科書・資料により旅館について学ぶ(おもてなし検定対策)	教科書「おもてなし検定」
⑫ 7/5	(旅館)教科書・資料により旅館について学ぶ(おもてなし検定対策)	教科書「おもてなし検定」
⑬ 8/30	(旅館)教科書・資料により旅館について学ぶ(おもてなし検定対策)	教科書「おもてなし検定」
⑭ 9/6	(旅館)教科書・資料により旅館について学ぶ(おもてなし検定対策)	教科書「おもてなし検定」
⑮ 9/13	(旅館)教科書・資料により旅館について学ぶ(おもてなし検定対策)	教科書「おもてなし検定」

試験と評価	<input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中	評価方法	<input checked="" type="checkbox"/> 筆記試験	<input checked="" type="checkbox"/> 小テスト	<input checked="" type="checkbox"/> レポート(DVD視聴)
	<input checked="" type="checkbox"/> 講義時限内		<input checked="" type="checkbox"/> 実技試験	<input checked="" type="checkbox"/> 受講態度	<input checked="" type="checkbox"/> 作品 <input checked="" type="checkbox"/> その他

教員紹介 JTbにて主に教育旅行の法人営業を担当し、国内外への添乗経験も豊富。ベネッセコーポレーションへの出向で教育関連事業の経験もあり。またJTb本社事業創造部で企画開発業務も担務する。