

2023年度(前期) コミュニケーション・ホスピタリティ

単位対象	2単位
講義時限数	15
対象	ホテル科1年

出席、レポート提出(毎回)必須

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

さまざまな観光業界のホスピタリティについて、プロ・カリスマといわれる講師の話聞き、自ら発見する

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

何を	どのレベルに
観光産業に関わる者にとって、最も重要なホスピタリティについて。	①ホスピタリティとは何かを理解する。 ②様々な場面でのホスピタリティの実践を具体的に理解する。 ③普段の行動の中で自ら実践する。

< 講義概要と具体的な進め方 >

現場で実際に活躍しているプロや専門家による講演。具体的な話の中から、ホスピタリティとは何か、その重要性を理解させる。 漠然としたものから、自分のホスピタリティを持つよう訓練する。 [進め方] 6/14~9/13
講師の紹介・導入 5分
講義(質疑含む) 65分
感想文 20分
合計 90分

月/日曜	水曜日2限:ホテル&ブライダル科1年
① 水 4 / 12	オリエンテーション(何故ツーリズムを学ぶのか) 本郷先生
② 水 4 / 19	業界の取組①(鉄道) 本郷先生
③ 水 4 / 26	業界の取組②(宿泊・冠婚葬祭) 本郷先生
④ 水 5 / 10	業界の取組③(航空・運輸) 本郷先生
⑤ 水 5 / 17	業界の取組④(観光関連施設) 本郷先生
⑥ 水 5 / 24	業界の取組⑤(旅行) 本郷先生
⑦ 水 5 / 31	ツーリズムを支える組織 本郷先生
⑧ 水 6 / 7	何故交流人口の拡大が必要なのか 本郷先生
⑨ 水 6 / 14	実習前トレーニング①「発声練習・笑顔の体操等」 高橋 清美先生
⑩ 水 6 / 21	実習前トレーニング②「発声練習・笑顔の体操等」 高橋 清美先生
⑪ 水 6 / 28	実習前トレーニング③「発声練習・笑顔の体操等」 高橋 清美先生
⑫ 水 7 / 5	実習前トレーニング④「発声練習・笑顔の体操等」 高橋 清美先生
⑬ 水 8 / 30	実習前トレーニング⑤「発声練習・笑顔の体操等」 高橋 清美先生
⑭ 水 9 / 6	株式会社 喜久多 定居 宏康様(調整中)
⑮ 水 9 / 13	ホテルメトロポリタン 小林 正明様(調整中)