

2023年度 シラバス & レッスンプラン

☐前期 ☐後期

科目 宿泊理論・実技 I

講師 三橋綾子

学科 国際ホテル&ブライダル科
学年 1年

授業の方法 講義	
講義時限数	15
単位数	2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載)>

宿泊部門の組織を理解し、企業実習に向けての基礎を学びます

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

何を	どのレベルに
◆ホテルの宿泊部門の組織を理解し、企業実習に向けての基礎を学びます。	
◆ロビーサービスの業務内容を学び、ベルのチェックインを通して、自分なりの接客の表現を習得します。	

<講義概要と具体的な進め方(どんな進め方)>

◆業務に沿った接客用語を使い、スマートで効率的な動きを考え実技を学びます。
◆お出迎えからフロントへ誘導し、客室まで及び室内の案内を実技で行います。自分の感性で案内を実践し実技テストとします。

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

授 業 概 要		使用資料その他
①	ホテル概要 / ホテル組織図	
②	ホテルに求められること	
③	Doorman 心構え	
④	Doorman 業務	
⑤	ロビーサービス	
⑥	Bell 心構え	
⑦	Bell 業務	
⑧	Bell チェックイン	
⑨	Bell チェックイン実技練習	
⑩	Bell チェックイン実技練習	
⑪	Bell チェックイン実技テスト	
⑫	Bell バゲッジダウン / ロビー管理 / 荷物預かり	
⑬	Concierge 業務	
⑭	Concierge 観光案内を考える	
⑮	まとめ	

試験 と評価	☐ 試験期間中	評価 方法	☐ 筆記試験	☐ 小テスト	☐ レポート	☐ その他 ()
	☐ 講義時限内		☐ 実技試験	☐ 受講態度	☐ 作品	

教員紹介	外資系ホテルの宿泊部門に勤務した経験をもとにした実践的な講義と業界動向を把握した授業を展開
------	---