2023年度 シラバス&レッスンプラン

前期 後期

科目

講師

学科
 学年

授業の方法 実技	
講義時限数	15
単位数	2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載)>

宿泊部門におけるオペレーションシステムの重要性を理解し、実践的でスムーズな操作を習得します

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

何を	どのレベルに
◆お客様の要望に対して、どの項目に何を入力すれば他のスタッフと情報を正しく共有できるかを理解し、操作できるようにします	

<講義概要と具体的な進め方(どんな進め方)>

- ◆基本的な操作の練習
- ◆個人名で実際に宿泊予約を作成します
- ◆単純な予約から、様々な要望を含む複雑な予約へとレベルを上げていきます

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

	授業概要	使用資料その他
①	Opera概要/パソコン室の禁止事項の確認/Log-in/User ID,PWの設定	
②	Profile/Individual Profile	
③	Company Profile/New Reservation	
④	Rate Query Reservation	
⑤	Change/Cancellation	
⑥	Corporate Reservation	
⑦	Option - Routing, Trace	
⑧	Agent Reservation	
⑨	Option - Routing Date, Routing Other room	
⑩	Option - Message	
⑪	Option - Share	
⑫	Option - Share	
⑬	Review for all	
⑭	練習問題	
⑮	前期期末試験	

試験と評価 試験期間中 講義時限内 評価方法 筆記試験 実技試験 小テスト 受講態度 レポート 作品 その他 ()

教員紹介 外資系ホテルの予約とレセプションに勤務した経験をもとにした実践的な講義と業界動向を把握した授業を展開